

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Petrolending, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARÍA FERNANDA LÓPEZ NASTUL

CARR. MÉXICO TOLUCA NO. 5420 INT PISO 15 OF. 1501, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PORSCHE CENTRE SANTA FE ENTRE CALLE BLVRD. REFORMA Y CALLE PROL. CARLOS ECHANOVE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: maria.l@petrolending.com.mx 5591317051

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://petrolending.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización31/01/2023 11:32:1 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MARÍA FERNANDA LÓPEZ NASTUL

CARR. MÉXICO TOLUCA NO. 5420 INT PISO 15 OF. 1501, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PORSCHE CENTRE SANTA FE ENTRE CALLE BLVRD. REFORMA Y CALLE PROL. CARLOS ECHANOVE
TELÉFONO(S): 5591317051 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria.l@petrolending.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;

Ciudad de México MARÍA FERNANDA LÓPEZ NASTUL

CARR. MÉXICO TOLUCA NO. 5420 INT PISO 15 OF. 1501, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PORSCHE CENTRE SANTA FE ENTRE CALLE BLVRD. REFORMA Y CALLE PROL. CARLOS ECHANOVE
TELÉFONO(S): 5591317051 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): maria.l@petrolending.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;